

AKÇAKALE SOSYAL GÜVENLİK MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ
2024 YILI EYLEMLERİ

Eylem No	Eylem	Performans Göstergesi	Performans Hedefi	Verilerin Alınacağı Birim
1	Yaşlılık aylığı bağlama süresi	İşlem tarihine göre toplam aylık bağlanan gün sayısının, aylık bağlanan kişi sayısına oranı (Gün)	4-1/a ve 4-1/b Sigortalıları için: 18 gün	EHGM
2	Hizmet isteme süresi	Diğer il müdürlüklerinden gelen hizmet bilgisi talebine yanıt verme süresi (Talep tarihi ile cevap tarihi arasında geçen ortalama süre)	5 gün	EHGM
3	Geçici İş Göremezlik Ödeneği ödeme süresi	Ödemeye esas bilgi ve belgelerin temin edilmesinden sonraki ödeme süresi (Gün)	Hastalık ve Analık için: 7 gün	EHGM

* SGK 163 farklı uygulama ile e-devlet aracılığıyla vatandaşlarımıza hizmet verilmekte,

* ALO 170 çağrı merkezi ile vatandaşlarımıza hizmet verilmekte,

* SGK SMS Bilgilendirme sistemi ile vatandaşlarımıza hizmet verilmekte,